



GRAMMER – WE DELIVER WHAT MATTERS.

Prozessoptimierung und -standardisierung mit ⁴PEP Änderungsmanagement

Die GRAMMER AG ist spezialisiert auf die Entwicklung und Herstellung von Komponenten und Systemen für die Pkw-Innenausstattung sowie von gefederten Fahrer- und Passagiersitzen für On- und Offroad-Fahrzeuge. Grammer liefert Kopfstützen, Armlehnen, Mittelkonsolen sowie hochwertige Interieur-Komponenten und Bediensysteme an namhafte Pkw-Hersteller im Premiumbereich. Der Bereich Nutzfahrzeuge umfasst die Geschäftsfelder Lkw- und Offroad-Sitze, sowie Bahn- und Bussitze. Grammer steuert die Änderung dieser Produkte von der Anfrage bis hin zur Umsetzung in den Werken mit ⁴PEP **Änderungsmanagement**.

*„Mit dem kompetenten Team von ILC sind wir in der Lage sehr schnell pragmatische Lösungen in die Praxis umzusetzen. **Gleichbleibende Ansprechpartner**, die unser Unternehmen und unsere Prozesse kennen, helfen uns durch ihr hervorragendes Know-how die richtigen Wege einzuschlagen. Die ILC-Lösung eignet sich als **Basis für weitere Geschäftsprozesse.**“*

Dipl.-Ing. Uwe-Dirk Nixdorf
Director Process Management
Sales & Projects



Unternehmen

- Name: GRAMMER AG
- Standorte: Amberg, und in 19 Ländern weltweit
- Branche: Automotive
- Produkte: Pkw-Innenausstattung, Fahrer- und Passagiersitze
- Umsatz: 1.903,0 Mio. EUR (2022)
- Angestellte: 14.000 (2022)
- www.grammer.com

Ausgangssituation und Herausforderungen

- Schaffung einer Kostentransparenz
- Einführung kontrollierter Freigabestrategien
- Erhöhung der Prozessqualität
- Optimierung der Prozessverantwortung
- Steigerung der Änderungsqualität durch transparente Änderungsdokumentation

Lösung

- webbasierter, einfacher Prozesseingang
- Laufweggenerierung durch automatische Prozesssteuerung
- automatische Ermittlung der Prozessbeteiligten
- Ermittlung der Durchlaufzeiten inkl. Eskalationsmechanismen
- Erfassung der Änderungskosten

Kundennutzen

- ganzheitliche Einbindung der Stakeholder
- VDA 4965 basierte Prozesse
- weltweit standardisierte Anwendung und globale Steuerung der Prozesse
- klare Zuständigkeiten und Verantwortung
- Optimierung der Durchlaufzeiten
- alle Änderungskosten im Blick